



# CITTÀ DI MOGLIANO VENETO

PROVINCIA DI TREVISO

P.zza Caduti, 8  
C.A.P. 31021

tel. 041/59.30.111  
fax 041/59.30.299  
www.comune.mogliano-veneto.tv.it

Codice fiscale 00565860269  
Partita IVA 00476370267

Prot. 23149  
Mogliano Veneto, 19/06/2019

Al Segretario Comunale  
dott.sa Luisa Greggio  
SEDE

Oggetto: monitoraggio dei procedimenti ad istanza di parte 1° semestre 2019 III Settore

In ottemperanza a quanto stabilito dalla Deliberazione della Giunta Comunale n. 12 del 28/01/2016 "Piano Triennale di prevenzione della Corruzione (P.T.P.C.) e Programma Triennale per la Trasparenza e l'integrità (P.T.T.P.) - Aggiornamento per il triennio 2016-2018", in allegato si trasmette il monitoraggio dei procedimenti ad istanza di parte conclusi nel semestre 01/12/2018 - 31/05/2019 di competenza del III Settore "Sviluppo Servizi alla Persona".

La rilevazione è stata eseguita conformemente a quanto indicato nel prospetto approvato con D.G.C. n. 21 del 28/01/2014.

Cordiali saluti

Il Dirigente  
dott. Roberto Comis

**3° Settore “Sviluppo Servizi alla Persona”  
Monitoraggio del rispetto dei termini dei procedimenti a istanza di parte**

**CONCLUSI**

**Semestre:**  **1 dicembre 2018 – 31 maggio 2019**  
 **1 giugno 2019 – 30 novembre 2019**

Tipologia dei procedimenti	Numero procedimenti *conclusi nel semestre	Termine di legge previsto dalla delibera di giunta numero 21 del 28/01/2014	Numero dei procedimenti che hanno rispettato il termine	*Anomalie	
				Numero procedimenti che non hanno rispettato i termini	Numero procedimenti anormalmente ingiustificatamente brevi
Eliminazione barriere architettoniche su edifici privati e nei mezzi di locomozione - domanda di contributo economico 3.2.1	2	termini di legge	2	0	0
Eliminazione barriere architettoniche su edifici privati e nei mezzi di locomozione - individuazione fabbisogno e comunicazione dati alla Regione 3.2.2	1	termini di legge	1	0	0
Erogazione contributo eliminazione barriere architettoniche su edifici privati e nei mezzi di locomozione 3.2.3	0	termini di legge	0	0	0

Edilizia residenziale pubblica - inserimento in graduatoria domanda per l'assegnazione di alloggi di E.R.P. 3.2.4	0	180 giorni	0	0	0
Edilizia residenziale pubblica - assegnazione alloggi di E.R.P. 3.2.5	0	90 giorni	0	0	0
Edilizia residenziale pubblica - inserimento in graduatoria domande di mobilità 3.2.6	0	termini legati alla tipologia del bando	0	0	0
Edilizia residenziale pubblica - assegnazione alloggio in mobilità 3.2.7	0	90 giorni	0	0	0
Edilizia residenziale pubblica - ampliamento del nucleo familiare 3.2.8	2	90 giorni	2	0	0

Edilizia residenziale pubblica - ospitalità temporanea 3.2.9	5	30 giorni	5	0	0
Edilizia residenziale pubblica - annullamento dell'assegnazione alloggio di E.R.P. 3.2.10	0	termini di legge	0	0	0
Edilizia residenziale pubblica - decadenza dell'assegnazione alloggio di E.R.P. 3.2.11	0	termini di legge	0	0	0
Inserimento in graduatoria domanda di alloggio per situazioni di emergenza abitativa 3.2.12	0	30 giorni	0	0	0
Assegnazione alloggi per situazioni di emergenza abitativa 3.2.13	0	30 giorni	0	0	0

Istruttoria domanda per accedere al Fondo Sostegno Aiuti alla Locazione 3.2.14	0	stabiliti dalla Deliberazione della Giunta Regionale	0	0	0
Fondo Sostegno Affitti - erogazione contributi FSAL 3.2.15	0	termini di legge	0	0	0
Progetto Emergenza Sfratti - liquidazione canoni di locazione annuali 3.2.16	0	entro i termini previsto dal contratto di locazione (di norma febbraio di ogni anno)	0	0	0
Progetto Emergenza Sfratti - liquidazione spese condominiali insolute 3.2.17	0	entro i termini previsto dal contratto di locazione (di norma 60 giorni dalla richiesta documentata)	0	0	0
Idoneità alloggio per lavoro, carta di soggiorno o ricongiungimento familiare 3.2.18	22	90 giorni dalla presentazione dell'istanza	22	0	0 (nota: per 6 procedimenti i tempi sono stati più brevi ma giustificati dal fatto che non si è reso necessario il sopralluogo ULSS)

Accertamento requisiti soggettivi per accesso alloggi di Edilizia Residenziale Agevolata 3.2.19	1	30 giorni dal ricevimento della documentazione da parte della proprietà (società, cooperativa, ecc.)	1	0	0
Ammissione al servizio di assistenza domiciliare 3.3.1	13	30 giorni.	13	0	0
Ammissione al servizio di trasporto sociale 3.3.2	53	30 giorni.	53	0	0
Concessione Impegnativa di Cura Domiciliare (ICDb - ICDm - ICDA - ICDp - ICDf) - parte istruttoria di competenza del Comune 3.3.3	15	30 giorni.	15	0	0
Contributo regionale "Veneti di rientro" 3.3.4	0	60 giorni.	0	0	0

Integrazione rette di ricovero presso strutture di accoglienza residenziale (anziani, disabili, minori, madri con minori, minori stranieri non accompagnati) 3.3.5	8	90 giorni.	8	0	0
Servizio di telesoccorso e teleassistenza - Attivazione 3.3.6	7	30 giorni.	7	0	0
Servizio di telesoccorso e teleassistenza - Rinuncia/Disattivazione 3.3.7	7	30 giorni.	7	0	0
Concessione assegno nucleo familiare numeroso (accoglimento e verifica domanda e inoltro all'Inps) 3.3.8	56	90 giorni.	56	0	0
Concessione assegno maternità (accoglimento e verifica domanda e inoltro all'Inps) 3.3.9	16	90 giorni.	16	0	0

Servizio consegna pasti a domicilio 3.3.10	1	30 giorni.	1	0	0
Erogazione contributi assistenziali a persone non abbienti (minimo vitale, contributo per rientro in patria, ecc.) 3.3.11	149	60 giorni.	149	0	0
Concessione contributi economici ad enti pubblici o a soggetti privati per la realizzazione di iniziative di natura sociale 3.3.12	19	60 giorni.	19	0	0
Concessione contributi comunali (con bando) 3.3.13	242	tempi previsti dal bando	242	0	0
Concessione contributi altri Enti (Bonus famiglia, Bando emergenza sociale, ecc.) 3.3.14	0	tempi fissati da Enti erogatori	0	0	0



Erogazione contributi altri Enti (Bonus famiglia, Bando emergenza sociale, ecc.) 3.3.15	4	tempi fissati da Enti erogatori (ove mancanti 60 giorni.)	4	0	0
Bonus energia elettrica (attualmente delegato al CAAF) 3.3.16	0	30 giorni.	0	0	0
Bonus fornitura gas (attualmente delegato al CAAF) 3.3.17	0	30 giorni.	0	0	0
Convenzioni per stage 3.3.18	0	60 giorni.	0	0	0
Convenzioni e deleghe a terzi per attività diverse in ambito sociale (Ulss, Assoc. Volontariato, Servizio Civile Nazionale e Regionale, ecc.) 3.3.19	5	termini stabiliti da altri soggetti/enti	4	1	0

un procedimento ha superato i termini (4 gg.) causa ritardo nella sottoscrizione dell'atto

Concessione di patrocinio a favore di associazioni ed altri soggetti privati e pubblici per la realizzazione di iniziative ed eventi di natura sociale di interesse generale e senza fini di lucro 3.3.20	14	30 giorni	13	1 la pratica era stata prima trattata da altro ufficio, poi è passata ai Servizi Sociali dopo che la Giunta aveva rinviato l'adozione della delibera autorizzando un contributo	0
Autorizzazione all'esercizio delle strutture sociali (attualmente delegato all'ULSS) 3.3.21	0	180 giorni.	0	0	0
Rilevazioni per conto di altri Enti (es. Piani di Zona, dati statistici, ecc.) 3.3.22	0	tempi fissati dagli Enti interessati	0	0	0
Risposte a esposti, reclami, informazioni e richieste varie dei cittadini 3.3.23	0	30 giorni.	0	0	0
Recupero crediti tariffe non pagate (servizi di assistenza domiciliare e trasporto sociale) 3.3.24	6	180 giorni.	6	0	0

Concessioni cimiteriali - Assegnazione 3.4.1	27	30 giorni.	20	7	0
Concessioni cimiteriali - Rinuncia e rimborso 3.4.2	2	30 giorni. (salvo mancata copertura finanziaria)	2	0	0
Autorizzazioni di polizia mortuaria 3.4.3	25	30 giorni	25	0	0
Concessione patrocinio del Comune per manifestazioni culturali - turistiche 3.5.1	38	30 giorni	34	4	0
Erogazione contributi di natura economica e/o strumentale (tra cui concessioni di immobili) ad associazioni 3.5.2	40	60 giorni	28	12	0

Collaborazione con privati, singoli o associati per organizzazione di iniziative culturali di interesse collettivo 3.5.3	22	60 giorni	21	1 ritardo legato alla valutazione in merito all'iniziativa in esame	0
Acquisiti e forniture di beni e servizi per manifestazioni culturali/turistiche 3.5.4	0	60 giorni	0	0	0
Prestito libri della Biblioteca Comunale 3.5.5	4806	Tempo reale	4806	0	0
Prestito provinciale-nazionale-internazionale 3.5.6	385	30 giorni	364	21 richieste annullate o respinte in quanto relativi a prestiti considerati novità, smarriti, ecc.	0
Ricerche bibliografiche, consulenza bibl., fotocopie. 3.5.7	86 ricevute	Tempo reale	86	0	0

iscrizione alla Biblioteca Comunale 3.5.8	258	Tempo reale	258	0	0
iscrizione rete wi-fi 3.5.9	0	Tempo reale	0	0	0
assistenza scolastica 3.6.1	0	180 giorni.	0	0	0
refezione scolastica 3.6.2	0	180 giorni.	0	0	0
beneficiari buono-famiglia 3.6.4	0	60 giorni.	0	0	0

iscrizioni nidi d'infanzia bando 3.6.8	0	60 gg a fronte disponibilità posti	0	0	0
iscrizioni nidi d'infanzia fuori termine 3.6.9	3	30 gg a fronte disponibilità posti	3	0	0
riduzione retta nidi 3.6.10	1	90 giorni.	1	0	0
iscrizioni trasporto scolastico mediante bando 3.6.12	0	90 giorni.	0	0	0
iscrizioni trasporto scolastico fuori termine 3.6.13	2	30 giorni.	2	0	0

rimborso quota trasporto 3.6.14	0	30 giorni.	0	0	0
Patrocini 3.6.15	8	30 giorni.	8	0	0
concessioni uso locali 3.6.16	4	60 giorni.	4	0	0
autorizzazione diete speciali 3.6.17	6	30 giorni.	6	0	0
Iscrizioni sportestate 3.7.1	0	immediata	0	0	0

Rinuncia sportestate 3.7.2	0	immediata	0	0	0
Rimborso sportestate 3.7.3	0	30 giorni dalla chiusura dei termini per presentazione istanza	0	0	0
Richiesta di utilizzo annuale in convenzione palestre 3.7.4	8	60 giorni dalla chiusura dei termini per presentazione istanza	8	0	0
Richiesta di utilizzo temporaneo palestre 3.7.5	0	60 giorni dalla chiusura dei termini per presentazione istanza	0	0	0
Patrocinio manifestazioni sportive 3.7.6	16	30 giorni dalla chiusura dei termini per presentazione istanza	15	1	0

l'istanza è stata presentata con largo anticipo rispetto alla data degli eventi



Richiesta di utilizzo temporaneo impianti sportivi 3.7.7	0	immediato	0	0	0
Richiesta di utilizzo annuale in convenzione impianti sportivi 3.7.8	0	60 giorni dalla chiusura dei termini per presentazione istanza	0	0	0
Risposta a domande di terzi per Patrocinio per manifestazioni 3.7.9	0	30 giorni dalla chiusura dei termini per presentazione istanza	0	0	0
Risposte a istanze di cittadini 3.7.10	0	30 giorni dalla chiusura dei termini per presentazione istanza	0	0	0
Risposta a domande di terzi per Patrocinio senza contributi in materia sportiva 3.7.11	0	30 giorni	0	0	0

Risposta a domande di terzi per Patrocinio con contributi in materia sportiva 3.7.12	14	30 giorni	14	0	0
Richiesta di collaborazione per realizzare manifestazioni sportive 3.7.13	0	30 giorni	0	0	0
concessione contributi per manifestazioni 3.7.14	14	30 giorni	14	0	0
Autorizzazione per uso occasionale di impianti sportivi 3.7.15	0	30 giorni	0	0	0
Concessione contributi straordinari in materia sportiva 3.7.16	0	30 giorni	0	0	0

Concessione contributi straordinari impianti in diritto di superficie 3.7.17	0	60 giorni	0	0	0
Concessione contributi per impianti sportivi comunali in gestione 3.7.18	2	60 giorni	2	0	0
Concessioni in uso degli impianti sportivi 3.7.19	1	60 giorni	1	0	0
Concessioni in uso delle palestre 3.7.20	1	60 giorni	1	0	0

\**Conclusi* = si intendono conclusi i procedimenti riferiti al semestre precedente a quello di riferimento.

\**Anomalie* = si intende il superamento dei termini di legge o regolamento, ovvero la conclusione dei procedimenti in tempi anormalmente e ingiustificatamente brevi.

*Sfondo rosa* = Le colonne con sfondo rosa non saranno oggetto di pubblicazione ma di sola comunicazione